

Algemene voorwaarden Avinto Solutions

Versie 22 oktober 2026

1. Definities en toepasselijkheid

1. Avinto Solutions, hierna Avinto: de onderneming gevestigd aan Schaapsdrift 57, 6902 AB Zevenaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97415189. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Avinto een overeenkomst sluit. Consument: een opdrachtgever die niet handelt voor doeleinden van een beroep of bedrijf.
2. Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten voor onder meer websites, webshops, softwareontwikkeling, ontwerp, marketing, hosting en beheer. Een afzonderlijke offerte, beheer- of verwerkersovereenkomst gaat bij strijdigheid voor op deze voorwaarden, voor zover rechtens toegestaan.
3. Avinto stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst elektronisch beschikbaar in een vorm die de opdrachtgever kan opslaan. Afwijkingen gelden alleen als partijen die schriftelijk of elektronisch overeenkomen. Dwingende rechten van consumenten blijven altijd gelden.

2. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij daarin een geldigheidsduur of een uitdrukkelijk bindend aanbod staat. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte of wanneer Avinto op verzoek van opdrachtgever aantoonbaar met de uitvoering begint.
2. De offerte bepaalt de inhoud van de opdracht, de prijs of het uurtarief, de betaaltermijnen, de planning, de inbegrepen revisies en eventuele specifieke prestatieafspraken. Werkzaamheden of resultaten die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen, zijn niet inbegrepen. Prognoses voor SEO, bereik, omzet of advertentieresultaten zijn geen garantie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

3. Uitvoering en medewerking

1. Avinto voert de overeenkomst zorgvuldig en vakbekwaam uit. Termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen. Avinto meldt een voorzienbare wezenlijke vertraging zo spoedig mogelijk.
2. Opdrachtgever levert tijdig juiste gegevens, content, toegang en beslissingen aan en controleert aangeleverde informatie. Als noodzakelijke medewerking uitblijft, mag Avinto de uitvoering na een redelijke waarschuwing opschorten en verschuift de planning redelijkerwijs. Aantoonbare extra werkzaamheden worden vooraf gemeld en volgens de overeengekomen prijsafspraken berekend.
3. Avinto mag voor de uitvoering geschikte derden inschakelen. Avinto blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de eigen contractuele verplichtingen, behoudens toepasselijke wettelijke beperkingen. Voor persoonsgegevens gelden daarnaast artikel 12 en de verwerkersovereenkomst.

4. Prijzen en betaling

1. Projecten worden tegen een vaste projectprijs of op uurbasis uitgevoerd, zoals in de offerte staat. Bij een projectprijs vermeldt de offerte de betaalmijlpalen: standaard vier termijnen van 25% of drie termijnen van 30%, 40% en 30%, tenzij partijen anders afspreken. De offerte bepaalt wanneer iedere termijn opeisbaar is. Uurtarieven en eventuele ramingen staan in de offerte.
2. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief btw bij zakelijke opdrachtgevers, tenzij anders vermeld. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw getoond voordat zij gebonden zijn. Kosten van derden, zoals licenties, domeinen, hosting en advertentiebudget, worden alleen afzonderlijk berekend als dat vooraf is meegedeeld of overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de betaaltermijn is de wettelijke rente verschuldigd. Bij consumenten brengt Avinto incassokosten pas in rekening na de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen en het vermelden van de gevolgen van uitblijvende betaling. Avinto mag werkzaamheden wegens wanbetaling na een redelijke schriftelijke waarschuwing opschorten, met inachtneming van toepasselijk recht en het belang van gegevensbehoud.
4. Voor werkzaamheden tegen uurtarief geldt het overeengekomen tarief. Voor nieuwe opdrachten, vervolgwerk en nieuw aan te schaffen urenbundels mag Avinto nieuwe prijzen en tarieven vaststellen. Avinto deelt deze vóór het akkoord op de betreffende opdracht of aankoop mee. Een vaste projectprijs en het tarief voor reeds opgedragen projectwerk worden niet eenzijdig gewijzigd. Wijzigingen van de opdracht en meerwerk vallen onder artikel 5. Een tariefwijziging vermindert niet het aantal uren of de inzetbaarheid van een al ingekochte urenbundel binnen de oorspronkelijk afgesproken reikwijdte.

5. Voor doorlopende diensten, waaronder hosting, domeinregistratie, licenties, beheer en onderhoud, mag Avinto de overeengekomen prijzen en tarieven eenmaal per kalenderjaar aanpassen wegens aantoonbare stijgingen van de kosten van personeel, infrastructuur, energie of ingekochte diensten. De verhoging is evenredig aan de invloed van die kostenstijgingen op de betreffende dienst. Avinto mag daarnaast tussentijdse verhogingen van externe leveranciers voor domeinen, hosting, software of licenties doorberekenen, uitsluitend voor zover die kosten rechtstreeks betrekking hebben op de afgenomen dienst. Dezelfde kostenstijging wordt niet tweemaal doorberekend.

6. Avinto kondigt een prijs- of tariefverhoging ten minste 30 dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan. De aankondiging vermeldt de reden, de oude en nieuwe prijs of het oude en nieuwe tarief, de ingangsdatum en de opzeggingsmogelijkheid uit lid 7. Een wijziging werkt niet met terugwerkende kracht. Een uitdrukkelijk overeengekomen prijsgarantie blijft gelden. Voor een reeds vooruitbetaalde dienstperiode gaat de verhoging pas in bij de eerstvolgende verlenging of nieuwe betaalperiode na afloop van de aankondigingstermijn.

7. Als opdrachtgever niet instemt met een verhoging op grond van lid 5, mag opdrachtgever de betreffende doorlopende dienst vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail kosteloos beëindigen met ingang van die datum, ook bij een nog lopende minimumduur. Avinto berekent hiervoor geen beëindigingsvergoeding. Bedragen voor al geleverde diensten blijven verschuldigd; eventuele vooruitbetalingen voor de periode na beëindiging worden naar evenredigheid terugbetaald. Deze opzeggingsmogelijkheid laat de overdrachtsafspraken van artikel 9 en eventuele ruimere wettelijke rechten van consumenten onverlet.

5. Wijzigingen, meerwerk en revisies

1. Het aantal inbegrepen revisierondes en de omvang daarvan staan in de offerte. Nieuwe wensen of wijzigingen buiten de opdracht gelden als meerwerk. Avinto bespreekt vooraf de gevolgen voor prijs en planning en begint pas na schriftelijk of elektronisch akkoord.

2. Bij een acuut risico voor beveiliging, gegevens of continuïteit mag Avinto uitsluitend strikt noodzakelijke maatregelen treffen zonder voorafgaand akkoord, als vooraf overleg redelijkerwijs niet mogelijk is. Avinto informeert opdrachtgever zo snel mogelijk over de maatregel, de reden en de kosten. Verder werk vergt alsnog akkoord.

6. Oplevering, controle en herstel

1. Avinto meldt wanneer een resultaat gereed is voor controle. Opdrachtgever controleert het binnen de in de offerte afgesproken termijn of, als die ontbreekt, binnen 14 dagen en meldt concrete gebreken schriftelijk of elektronisch. Avinto krijgt een redelijke gelegenheid om gebreken die onder de opdracht vallen te onderzoeken en te herstellen.

2. Als opdrachtgever binnen de controletermijn geen gebreken meldt of het resultaat na een duidelijke oplevermelding in gebruik neemt, geldt het resultaat als aanvaard voor zover dit rechtens is toegestaan. Aanvaarding en betaling doen geen afbreuk aan rechten wegens verborgen gebreken of dwingende consumentenrechten. Na oplevering vallen nieuwe functionaliteit, contentwijzigingen en onderhoud alleen onder de opdracht als dat is afgesproken.

7. Annulering en beëindiging van projectwerk

1. Opdrachtgever kan een project schriftelijk of elektronisch beëindigen. Partijen rekenen dan af volgens de offerte en het toepasselijke recht: uitgevoerd werk, het redelijk daaraan toe te rekenen deel van een vaste prijs en aantoonbare, niet te vermijden kosten van derden. Reeds betaalde bedragen worden met die afrekening verrekend; een aanbetaling is niet zonder meer een annuleringsvergoeding.

2. Voor een consument blijven de wettelijke regels voor opzegging van een overeenkomst van opdracht of een andere toepasselijke overeenkomst en, waar van toepassing, het herroepingsrecht onverkort gelden. Een consument is niet door deze voorwaarden automatisch een minimumvergoeding of een percentage van de projectprijs verschuldigd.

3. Sluit een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte, dan geldt in beginsel een herroepingstermijn van 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst. Avinto verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier. Herroepen kan per e-mail aan info@avinto.nl, via het modelformulier of via een online herroepingsfunctie waar die wettelijk vereist is. Wil de consument dat Avinto al binnen de bedenktijd begint, dan vraagt Avinto daarvoor vooraf de vereiste uitdrukkelijke toestemming en informeert zij over eventuele evenredige betaling en, bij volledige uitvoering onder de wettelijke voorwaarden, het verlies van het herroepingsrecht.

8. Hosting, domeinen en doorlopende diensten

1. Avinto beheert in de standaardopzet de hosting, domeinen en bijbehorende technische voorzieningen. Partijen kunnen in de offerte of een afzonderlijke overeenkomst afspreken dat accounts of diensten rechtstreeks op naam of onder beheer van opdrachtgever staan. Beheer door Avinto betekent niet dat Avinto rechthebbende wordt op de domeinnaam of de content van opdrachtgever. De registratiehouder van een domein, eventuele licentiehouder en verantwoordelijkheden voor verlenging worden in de offerte of beheerafspraken vastgelegd.

2. Hosting en beheer hebben de looptijd en betaalperiode die in de offerte of beheerovereenkomst staan. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen beide partijen een doorlopende overeenkomst opzeggen met één maand opzegtermijn. Opzegging kan per e-mail. Voor consumenten gelden steeds de dwingende regels over looptijd, verlenging en opzegging.

3. De omvang van hosting, ondersteuning, back-ups, herstel, updates, monitoring, beschikbaarheid en reactietijden volgt uitsluitend uit de offerte of serviceafspraken. Avinto voert noodzakelijk gepland onderhoud waar mogelijk met voorafgaande kennisgeving uit. Zonder afzonderlijk overeengekomen serviceniveau wordt geen ononderbroken beschikbaarheid gegarandeerd; Avinto blijft gehouden de dienst zorgvuldig te leveren.

4. Opdrachtgever gebruikt de hosting niet voor onrechtmatige inhoud of handelingen. Avinto kan na een melding of bevel maatregelen treffen die wettelijk vereist of redelijkerwijs nodig zijn; Avinto informeert opdrachtgever daarover voor zover toegestaan en passend. Voor zover de Digital Services Act op de hostingdienst van toepassing is, worden meldingen en besluiten volgens die regels behandeld.

9. Overdracht en einde van beheer of hosting

1. Na opzegging werkt Avinto mee aan een redelijke overdracht van de website, beschikbare klantgegevens en, voor zover artikel 11 daarin voorziet, de broncode. Avinto streeft ernaar de overdracht binnen 30 dagen na het einde van de overeenkomst of een afgesproken overdrachtsdatum te voltooien, mits opdrachtgever de benodigde gegevens en medewerking tijdig verstrekt en rekening houdend met wettelijke verplichtingen.

2. De daadwerkelijk bestede tijd voor het voorbereiden en begeleiden van een verhuizing of broncodeoverdracht wordt berekend tegen het op dat moment geldende standaarduurtarief, dat Avinto vóór aanvang schriftelijk of elektronisch meedeelt. Avinto geeft vooraf een redelijke urenraming en vraagt akkoord op betaalde werkzaamheden. Reeds bestaande exportmogelijkheden en wettelijk verplichte teruggave of verwijdering van persoonsgegevens worden hierdoor niet beperkt.

3. Avinto deelt vooraf mee welke gegevens en diensten na de einddatum niet langer beschikbaar zijn en geeft opdrachtgever een redelijke gelegenheid tot export, behoudens spoed, een wettelijke verplichting of ernstige misbruikrisico's. Gegevens worden daarna overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en wettelijke bewaarplichten verwijderd of bewaard.

10. Onderhoud en urenbundels

1. Onderhoud kan plaatsvinden tegen een urenbudget, vooraf ingekochte urenbundel of nacalculatie, zoals afgesproken. Uren worden geregistreerd op basis van daadwerkelijk werk en per 15 minuten afgerond, tenzij anders overeengekomen. Avinto geeft op verzoek inzicht in de urenregistratie.

2. Een ingekochte urenbundel heeft geen vervaldatum. Ongebruikte uren worden in beginsel niet terugbetaald, behalve waar de wet, een tekortkoming van Avinto of een afzonderlijke afspraak anders bepaalt. Na beëindiging van een beheerafspraak kunnen resterende uren worden ingezet voor werkzaamheden binnen de oorspronkelijk afgesproken reikwijdte, waaronder een overeengekomen overdracht. Als Avinto de betreffende dienst definitief niet meer kan leveren en passend vervangend werk niet mogelijk is, betaalt zij de waarde van de resterende uren terug.

3. Standaard onderhoud omvat alleen de taken die in de offerte of beheerafspraak zijn beschreven. Een urenbundel geeft geen recht op directe uitvoering of 24-uurs ondersteuning. Grote wijzigingen, nieuwe functies, redesigns, spoedwerk en kosten van derden vallen er alleen onder als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

11. Intellectuele eigendom en materialen

1. Op door Avinto gemaakte ontwerpen, software en andere werken blijven de intellectuele eigendomsrechten bij Avinto, tenzij partijen een schriftelijke overdracht van rechten overeenkomen. Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Opdrachtgever mag de voor de eigen website geleverde maatwerkonderdelen laten beheren en aanpassen door een andere ontwikkelaar, voor zover rechten van derden en overeengekomen beperkingen dat toelaten.

2. Avinto draagt op verzoek de beschikbare broncode en bijbehorende voor overdracht benodigde informatie over op de wijze van artikel 9. Een broncodeoverdracht is op zichzelf geen overdracht van auteursrecht. Generieke, herbruikbare componenten en interne hulpmiddelen van Avinto blijven bij Avinto; opdrachtgever behoudt wel het overeengekomen recht om het opgeleverde resultaat te gebruiken. Voor open-source software, stockmateriaal, lettertypes, plugins en andere producten van derden gelden hun eigen licentievoorwaarden.

3. Opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde teksten, beelden, merken, gegevens en overige materialen voor de opdracht gebruikt mogen worden en blijft verantwoordelijk voor de inhoud daarvan. Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Avinto voor aanspraken van derden die rechtstreeks voortkomen uit onrechtmatig door opdrachtgever aangeleverd materiaal of instructies, voor zover Avinto die onrechtmatigheid niet kende of behoorde te kennen. Avinto informeert opdrachtgever tijdig over zo'n aanspraak en laat hem redelijkerwijs meewerken aan de afhandeling.

4. Opdrachtgever geeft Avinto toestemming de opgeleverde opdracht en klantnaam als referentie in het portfolio te tonen, tenzij opdrachtgever vóór of na publicatie bezwaar maakt. Na bezwaar stopt Avinto toekomstig gebruik en verwijdt zij eigen online portfoliovermeldingen binnen een redelijke termijn, behoudens reeds verspreid drukwerk.

12. Gegevensbeheer, privacy en beveiliging

1. Bij het leveren en beheren van websites, webshops, systemen, domeinen, hosting, e-mail en aanverwante diensten kan Avinto gegevens van opdrachtgever en diens klanten, medewerkers, gebruikers of bezoekers verwerken. Dit kan onder meer gaan om contact- en registratiegegevens, bestellingen, formulierinzendingen, websitebestanden, databases, technische instellingen, logbestanden en toegangsgegevens. Avinto gebruikt deze gegevens uitsluitend voor zover nodig voor de overeengekomen dienstverlening of een wettelijke verplichting.
2. Partijen bepalen per verwerking hun rol onder de AVG. Voor de eigen klantenadministratie, facturatie en zakelijke communicatie is Avinto verwerkingsverantwoordelijke en informeert zij betrokkenen via haar privacyverklaring. Bij verwerking van persoonsgegevens namens opdrachtgever handelt Avinto als verwerker, of als subverwerker als opdrachtgever zelf verwerker is. Partijen sluiten vóór die verwerking een passende verwerkersovereenkomst. Daarin leggen zij onder meer aard, doel, duur, gegevenscategorieën, betrokkenen, instructies, beveiliging, subverwerkers, ondersteuning, controles en verwijdering vast. Dit artikel vervangt die overeenkomst niet; bij strijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor voor de verwerking van persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever zorgt voor een rechtmatige grondslag voor de persoonsgegevens die hij laat verwerken, juiste informatie aan betrokkenen en rechtmatige instructies. Opdrachtgever meldt vooraf of bijzondere persoonsgegevens of andere gegevens met een verhoogd beveiligingsrisico worden verwerkt, zodat partijen passende afspraken kunnen maken. Avinto verwerkt persoonsgegevens namens opdrachtgever uitsluitend volgens diens vastgelegde instructies, tenzij de wet anders verplicht, en meldt het als een instructie naar haar oordeel in strijd is met privacywetgeving. Beide partijen blijven verantwoordelijk voor hun eigen wettelijke verplichtingen.
4. Avinto mag binnen de afgesproken opdracht gegevens opslaan, raadplegen, wijzigen, verplaatsen en technisch beheren voor inrichting, onderhoud, ondersteuning, probleemoplossing en overeengekomen migraties. Medewerkers en ingeschakelde derden krijgen alleen toegang voor zover hun werkzaamheden dit vereisen en zijn tot geheimhouding verplicht. Avinto verkoopt de namens opdrachtgever verwerkte gegevens niet en gebruikt deze niet voor eigen reclame of het trainen van AI-modellen. Vertrouwelijke bedrijfsinformatie blijft ook na afloop van de overeenkomst vertrouwelijk, behoudens rechtmatige openbaarmaking of een wettelijke verplichting.
5. Avinto mag voor de dienstverlening noodzakelijke gegevens verstrekken aan onder meer hosting-, e-mail- en softwareleveranciers en domeinregistrars. Bij domeinregistratie kan dit gaan om houder- en contactgegevens die de registrar of registry vereist. Avinto beperkt de verstrekking tot wat noodzakelijk is en houdt rekening met de rol van iedere ontvanger. Voor subverwerkers gelden de vereiste toestemming en afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats met inachtneming van de AVG en de overeengekomen waarborgen.
6. Avinto treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die passen bij de aard en risico's van de verwerking. Hieronder vallen passend toegangsbeheer, veilige opslag en overdracht van toegangsgegevens en, waar passend, meervoudige authenticatie. Opdrachtgever gaat zorgvuldig om met eigen accounts en meldt wijzigingen in bevoegde gebruikers en vermoedelijke incidenten zo spoedig mogelijk. De omvang, frequentie, bewaartermijn en herstelmogelijkheden van back-ups volgen uit de serviceafspraken en verwerkersovereenkomst, met behoud van wettelijke beveiligingsverplichtingen.
7. Zodra Avinto kennisneemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die zij namens opdrachtgever verwerkt, informeert zij opdrachtgever zonder onredelijke vertraging. Avinto verstrekt beschikbare informatie en werkt mee aan onderzoek, beperking van gevolgen en eventuele meldingen. Nadere meldafspraken staan in de verwerkersovereenkomst. Avinto ondersteunt opdrachtgever, voor zover wettelijk vereist, bij verzoeken van betrokkenen, beveiligingsverplichtingen en controles. Verzoeken die Avinto als verwerker rechtstreeks ontvangt, stuurt zij door aan opdrachtgever, tenzij anders afgesproken of wettelijk vereist.
8. Avinto bewaart gegevens niet langer dan nodig voor het afgesproken doel of een wettelijke bewaarplicht. Bij beëindiging geeft Avinto de namens opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens naar diens keuze terug of verwijdt zij deze, inclusief kopieën, tenzij wettelijke bewaring verplicht is. Partijen leggen de termijnen, exportwijze en afhandeling van back-ups vast in de verwerkersovereenkomst. Tot verwijdering blijven gegevens beveiligd en worden zij niet voor andere doeleinden gebruikt. Voor de overdracht van websitebestanden, databases, domeinen en beheerrechten geldt daarnaast artikel 9. Toegang die niet meer nodig is, wordt ingetrokken; partijen spreken af wie gedeelde wachtwoorden, sleutels en tokens wijzigt.

13. Aansprakelijkheid

1. Voor zakelijke opdrachtgevers is Avinto uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, rechtstreeks door een toerekenbare tekortkoming veroorzaakte schade. Directe schade omvat in dit artikel alleen de redelijke kosten om het geleverde alsnog aan de overeenkomst te laten voldoen, de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van die schade vast te stellen en de redelijke kosten om directe schade te beperken. Opdrachtgever geeft Avinto eerst een redelijke gelegenheid tot herstel, tenzij dat in de omstandigheden niet kan worden verlangd.

2. Bij zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsonderbreking, schade door gemiste afspraken of transacties en verlies of beschadiging van gegevens, behalve voor zover herstel van gegevens uit een door Avinto uitdrukkelijk overeengekomen back-updienst als directe herstellprestatie verschuldigd is. Avinto garandeert geen specifiek resultaat van zoekmachines, advertenties of diensten van derden, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. De totale aansprakelijkheid van Avinto tegenover een zakelijke opdrachtgever, ongeacht de rechtsgrond en het aantal schadevoorvallen, is per betrokken overeenkomst beperkt tot maximaal eenmaal de voor het betreffende project overeengekomen vergoeding exclusief btw. Voor een doorlopende dienst is het maximum eenmaal de vergoeding exclusief btw die voor die specifieke dienst over de zes maanden vóór het schadevoorval is betaald of verschuldigd; loopt de dienst korter, dan geldt de overeengekomen vergoeding voor de eerste zes maanden. Bij samenhangende diensten geldt het bedrag voor het onderdeel waarop de tekortkoming betrekking heeft. Reeds betaalde schadevergoeding vermindert het resterende maximum.

4. Opdrachtgever meldt een schadegeval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, verstrekt relevante informatie, treft redelijke maatregelen om verdere schade te beperken en geeft Avinto een redelijke mogelijkheid tot herstel. Avinto is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortkomt uit onjuiste klantgegevens, onbevoegde ingrepen door opdrachtgever of een externe dienst buiten Avinto's overeengekomen verantwoordelijkheid. Avinto blijft verantwoordelijk voor eigen fouten bij de selectie, inrichting of het beheer van die dienst.

5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Avinto of voor zover toepassing naar Nederlands recht niet is toegestaan of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Zij beperken geen rechtstreeks uit de AVG voortvloeiende rechten van betrokkenen of bevoegdheden van toezichthouders. Tegenover consumenten gelden de wettelijke aansprakelijkheidsrechten; de zakelijke uitsluitingen en maxima in dit artikel zijn op hen niet van toepassing.

14. Overmacht en ernstige verstoring

1. Bij een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van een partij die nakoming tijdelijk onmogelijk maakt, meldt die partij dit zo spoedig mogelijk. Verplichtingen worden opgeschort voor zover en zolang nakoming werkelijk onmogelijk is. Partijen overleggen over een passende oplossing; wettelijke rechten op beëindiging blijven bestaan.

2. Bij ernstig bedreigend, discriminerend of anderszins onrechtmatig gedrag jegens medewerkers kan Avinto na een waarschuwing de dienstverlening opschorten of beëindigen, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Reeds verricht werk en vooruitbetalingen worden dan redelijk afgerekend; wettelijke rechten blijven gelden.

15. Recht, klachten en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontnemt een consument bij een grensoverschrijdende overeenkomst niet de bescherming van bepalingen van het recht van diens gewone verblijfplaats waarvan volgens toepasselijk EU-recht niet kan worden afgeweken.

2. Opdrachtgever meldt klachten zo spoedig mogelijk via info@avinto.nl, met een duidelijke omschrijving. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Voor zakelijke opdrachtgevers is de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland bevoegd, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan. Voor consumenten geldt de volgens toepasselijk recht bevoegde rechter.

Contact

Avinto Solutions · Schaapsdrift 57 · 6902 AB Zevenaar · Nederland · KvK 97415189 · info@avinto.nl · www.avinto.nl